



TRICHO SYSTEM
BIO NATURAL

Dzień dobry!

Jeśli trafiłeś na tę stronę, to znaczy, że ważna jest dla Ciebie ochrona Twoich danych osobowych. Chcemy Cię zapewnić, że dbamy o Twoją prywatność i jest ona dla nas ważna. W tym celu wdrożyliśmy nie tylko środki prawne, ale i techniczne, żeby dodatkowo wzmocnić jej ochronę.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy, zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Zapoznaj się z najważniejszymi pytaniami, odnoszącymi się do Twoich danych osobowych, a w razie jakichkolwiek wątpliwości dot. Polityki prywatności, zapraszamy do kontaktu z nami.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 Informacje wstępne

Działając na podstawie art. 13 RODO (a gdy pozyskujemy dane z innych źródeł – także art. 14 RODO) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych.

Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat stosowania plików cookies oraz innych podobnych technologii znajdują się w §8 poniżej.

Dodatkowo, w przypadku korzystania z chatbota, szczegółowe zasady przetwarzania danych określa §9 niniejszej Polityki prywatności.

§2 Kim jest Administrator Twoich danych osobowych?

Administratorem danych jest **Klinika Gorszewska Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, prowadząca działalność pod marką **Tricho System**, NIP: 5862370909, REGON: 389488218, zarejestrowana w KRS pod nr 0000912132 przez Sąd Rejestrowy w Gdańsku, Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 5 000 zł, adres do kontaktu: ul. Al. Zwycięstwa 201 lok. 3, 81-525 Gdynia.

Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail: kontakt@trichosystem.pl.

§3 W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. Komunikacji z Tobą w celu rozwiązania lub sfinalizowania sprawy, której dotyczy korespondencja, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci komunikacji z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane podczas procesu archiwizacji do celów wewnętrznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

2. Obsługi zapytań kierowanych za pośrednictwem wirtualnego asystenta AI, w tym wygenerowania odpowiedzi, udzielenia ogólnych informacji o ofercie, usługach lub sposobach kontaktu oraz ułatwienia poruszania się po Stronie — na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze zapytań Użytkowników, udostępnieniu dodatkowego kanału komunikacji oraz ułatwieniu korzystania ze Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Szczegółowe informacje znajdują się w §9 Polityki prywatności.

3. Zawarcie i realizacja umowy oraz komunikacja poprzedzająca zawarcie umowy w sprawach dotyczących umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

4. Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

5. Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów, m.in. w art. 118 kodeksu cywilnego, a następnie przez dodatkowy okres 12 miesięcy w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku realizacji obowiązków prawnych, dane będą przetwarzane przez okres, w którym odrębne przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują Administratorowi przechowywać dane. W przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur, obowiązki archiwizacyjne) – okres przetwarzania danych to 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, chyba że przepisy wskazują inaczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W pozostałych przypadkach realizacji obowiązków prawnych – okres przechowywania danych określany jest przez przepisy regulujące ww. obowiązki. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Dostarczania informacji marketingowych/handlowych (dalej jako *Informacje marketingowe*); (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)

Dane przetwarzamy na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – gdy prosimy o zapis do newslettera lub zgodę na komunikację handlową – albo w uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zakresie dozwolonym prawem. Kanał komunikacji (e-mail/SMS/telefon) wymaga uprzedniej zgody zgodnie z przepisami o komunikacji elektronicznej. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania Informacji marketingowych. Rezygnacja z otrzymywania Informacji marketingowych uniemożliwia przekazywanie Ci Informacji marketingowych.

Dane mogą być również archiwizowane na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania marketingowe prowadzone były zgodnie z prawem w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

7. Administrowania i zarządzania stroną lub profilem na platformach społecznościowych (m.in. Facebook (Meta), Instagram, TikTok, YouTube), w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji i kierowania treści marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Dane podane w celu korzystania z platformy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Użytkowników platformy.

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na: polubienie strony / dołączenie do grupy / wybranie opcji „Obserwuj” lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie, zarządzanej przez nas, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony/grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji „Lubię to”, „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu albo w inny sposób przewidziany w ramach platformy/strony lub poprzez skontaktowanie się ze mną. Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/fanpage’a/grupy, ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa, ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

8. Analitycznym i statystycznym (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)

Przetwarzamy dane w celach analitycznych i statystycznych, aby lepiej rozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszych produktów/usług i jak możemy je rozwijać. Dane te mogą pochodzić z różnych źródeł – przykładowo z narzędzi analitycznych (jeśli korzystamy ze strony internetowej lub aplikacji), z systemów obsługi klientów, programów księgowych, systemów rezerwacji lub komunikacji, a także z zestawień i raportów tworzonych na nasze wewnętrzne potrzeby.

Jeżeli korzystamy z plików cookies lub podobnych technologii, narzędzia inne niż niezbędne uruchamiamy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w banerze cookies. Dane niezbędne do prawidłowego działania, bezpieczeństwa i funkcjonalności serwisu przetwarzamy w uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Gdy nie korzystamy z cookies, dane analityczne pochodzą z naszych własnych systemów i są przetwarzane w uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu tworzenia statystyk, analizy trendów i doskonalenia usług.

W miarę możliwości stosujemy pseudonimizację lub anonimizację, a raporty mają charakter zagregowany (np. liczba zapytań, średni czas kontaktu, najczęściej wybierane kategorie usług), bez możliwości przypisania ich do konkretnej osoby. Dane przetwarzamy do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, a w przypadku zgody – do momentu jej cofnięcia. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania prowadzonego na podstawie naszego uzasadnionego interesu, a w przypadku zgody – cofnąć ją w dowolnym momencie.

9. Promocji i marketingu dot. produktów (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)

W sytuacji, gdy przekażesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu, do celu podnoszenia jakości usług i produktów oraz promocji usług i produktów Administratora. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

10. Rekrutacji (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Dane mogą być przetwarzane przez czas niezbędny do procesu rekrutacji i zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane wymagane prawem pracy przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 22¹ Kodeksu pracy. W przypadku danych dodatkowych, dobrowolnie podanych – podstawą jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Twoje dane mogą również służyć do celów przyszłych rekrutacji – na podstawie wyrażonej zgody – przez okres maksymalnie 3 lat z uwagi na cykl rekrutacyjny w branży (okres ten liczony jest od zakończenia roku, w którym aplikacja została pozyskana). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że przekazanie niektórych danych, może być niezbędne do przeprowadzenia rekrutacji, jak również do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania tych danych będzie niepodjęcie ww. działań.

11. Zbierania danych szczególnych kategorii (danych wrażliwych) - art. 9 ust. 2 lit. a RODO

Dane szczególnych kategorii mogą być przetwarzane, jeżeli jest to niezbędne do realizacji usługi lub obsługi sprawy, której dotyczy kontakt, na podstawie właściwej podstawy prawnej z art. 6 RODO, w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, oraz wyrażnej zgody osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO, o ile taka zgoda została udzielona.

W przypadku danych przetwarzanych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f w celach opisanych powyżej, co 12 miesięcy weryfikujemy zasadność dalszego przechowywania i usuwamy/ anonimizujemy dane, które nie są już potrzebne.

§4 Komu możemy przekazać Twoje dane?

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §3 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie lub półautomatycznie (np. identyfikatory online, logi systemowe, pliki cookies i podobne technologie). Więcej o cookies znajdziesz w §8.

Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie. Dane są udostępniane innym firmom/ podmiotom tylko wtedy gdy jest to konieczne.

Powierzamy Twoje dane firmie hostingowej, firmie informatycznej/podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, platformie społecznościowej, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania. Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. urzędom, sądom powszechnym oraz sądom administracyjnym, kancelariom komorniczym, kancelariom notarialnym, itp.

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych poniżej. W pozostałych przypadkach, w sytuacji gdy dane będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego.

Usługi świadczone przez Meta Platforms Ireland Limited (tzw. Facebook/Instagram), Google Ireland Ltd. wykonywane są przez podmiot mający swoją siedzibę w UE, jednak z uwagi na globalny charakter działania danego podmiotu, dane mogą być przekazywane do USA w oparciu o standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia prawne zgodne z wymogami RODO. Niezależnie od tego, podmioty te wdrożyły zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, mające na celu ochronę danych osobowych, poprzez stosowanie m.in. standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawców, znajduje się w Politykach prywatności każdego z podmiotów.

Twoje dane (o ile wynika to z celu przetwarzania) mogą być także przekazywane poza obszar EOG następującym podmiotom:

- MailerLite, Inc., a Delaware corporation at 548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, United States – w przypadku otrzymywania newslettera.
- Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, United States – w przypadku korzystania przez Użytkownika z wirtualnego asystenta AI dostępnego na Stronie. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z chatbota, w tym informacje o odbiorcach danych, podprocesorach, ewentualnych transferach poza EOG i okresach przechowywania, znajdują się w §9.

§5 Jakie prawa Ci przysługują?

W związku z RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych; wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej cofnięciem. Szczegółowe informacje dot. ww. praw znajdują się w rozporządzeniu RODO, tj. w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Na Twoje żądania odpowiadamy co do zasady w ciągu 1 miesiąca (art. 12 ust. 3 RODO).

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną, celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

§6 Czy Twoje dane są profilowane?

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii), wyłącznie w zakresie, który nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub istotnie nie wpływa na Twoją sytuację, w tym na zagwarantowane prawa i wolności. Celem przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany, jest poznanie preferencji Użytkowników (więcej informacji o analizie znajduje się w §8 - Polityka plików cookies).

W przypadku korzystania z wirtualnego asystenta AI treści wpisywane przez Użytkownika mogą być analizowane automatycznie przez system AI w celu wygenerowania odpowiedzi, obsługi zapytania, udzielenia ogólnych informacji o ofercie, usługach lub sposobach kontaktu, a także ułatwienia Użytkownikowi poruszania się po Stronie.

Takie przetwarzanie ma charakter pomocniczy, informacyjny i techniczny. Administrator nie wykorzystuje odpowiedzi, wyników analizy rozmowy, informacji zwrotnych ani statystyk z chatbota jako samodzielnej podstawy do podejmowania decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających w rozumieniu art. 22 RODO.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z chatbota, w tym informacje o dostawcy technologii, odbiorcach danych, ewentualnych transferach poza EOG i okresach przechowywania, znajdują się w §9 niniejszej Polityki prywatności.

§7 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego (m.in. RODO).

§8 Polityka plików cookies

W trakcie korzystania ze Strony mogą być zbierane automatycznie informacje techniczne i identyfikatory online, w szczególności za pomocą plików cookies i podobnych technologii. Dane te mogą stanowić dane osobowe.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w szczególności w następujących celach:

- **techniczne i funkcjonalne** – niezbędne do prawidłowego działania Strony i dostępnych na niej funkcjonalności (np. utrzymanie sesji, koszyk, formularze),
- **analityczne i statystyczne** – umożliwiające analizę sposobu korzystania ze Strony, co pomaga ulepszać jej strukturę i zawartość (np. Google Analytics 4),
- **marketingowe i reklamowe** – pozwalające na prowadzenie działań remarketingowych i kierowanie spersonalizowanych treści reklamowych (np. Google Ads, Piksel Meta, TikTok Pixel),
- **komunikacyjne i wydajnościowe** – wspierające obsługę czatu, optymalizację działania strony czy wydajność serwisu.

Wirtualny asystent AI może wykorzystywać pliki cookies, local storage, session storage lub podobne technologie w zakresie niezbędnym do uruchomienia widgetu, utrzymania sesji rozmowy, zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania narzędzia, zgodnie z ustawieniami zgód Użytkownika oraz konfiguracją narzędzia.

Aktualna lista plików cookies stosowanych na Stronie, wraz z informacjami o ich kategoriach, dostawcach oraz okresach przechowywania, dostępna jest w narzędziu do zarządzania zgodami (baner cookies widoczny na stronie).

Możesz dokonać samodzielnie zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. W wielu przypadkach przeglądarka domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwościach i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Brak wyrażenia zgody na pliki cookies może ograniczać działanie niektórych funkcjonalności Strony.

Administrator stosuje technologie umożliwiające analizę aktywności Użytkownika w ramach Strony:

Piksel konwersji Meta (Facebook Pixel) / Meta Conversions API

Na naszej stronie korzystamy z narzędzi Meta, w tym Meta Pixel oraz Meta Conversions API, dostarczanych przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

Meta Pixel działa z poziomu przeglądarki Użytkownika, natomiast Meta Conversions API może umożliwiać przekazywanie wybranych zdarzeń bezpośrednio z serwera strony lub sklepu do systemów Meta. Narzędzia te mogą być wykorzystywane łącznie, w szczególności w celu mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, przypisywania konwersji do reklam, optymalizacji działań reklamowych, tworzenia grup odbiorców oraz prowadzenia remarketingu w serwisach Meta, takich jak Facebook i Instagram.

W ramach korzystania z narzędzi Meta mogą być przetwarzane informacje o aktywności Użytkownika na stronie, takie jak odwiedzenie strony, wyświetlenie produktu, dodanie produktu do koszyka, rozpoczęcie procesu zakupu, złożenie zamówienia, data i godzina zdarzenia, odwiedzane podstrony, informacje o urządzeniu i przeglądarce, adres IP, identyfikatory techniczne, a także informacje o produkcie lub zamówieniu, jeżeli dane zdarzenie tego dotyczy.

W przypadku Meta Conversions API wybrane zdarzenia mogą być przekazywane do Meta bezpośrednio z serwera strony lub sklepu. Jeżeli Użytkownik podał dane w ramach korzystania ze strony lub składania zamówienia, do Meta mogą być przekazywane również wybrane dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko, miejscowość, kod pocztowy lub kraj, przy czym dane te powinny być przekazywane w formie zabezpieczonej, w szczególności po zastosowaniu funkcji skrótu kryptograficznego, jeżeli wymaga tego dokumentacja Meta.

Podstawą przetwarzania dla narzędzi marketingowych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażana w banerze cookies; narzędzia są uruchamiane po wyrażeniu zgody. Zgodą możesz zarządzać w każdym momencie w ustawieniach banera/centrum preferencji cookies na Stronie. W zakresie niezbędnych funkcji technicznych opieramy się na uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającym na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania Piksela Meta oraz zasad przetwarzania danych przez Meta znajdują się tutaj: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Informacje o narzędziach Meta dla firm, w tym Meta Pixel i Meta Conversions API, znajdują się tutaj: <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153> oraz
<https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api>.

Google Tag Manager (GTM)

Na naszej stronie korzystamy z narzędzia Google Tag Manager (GTM), dostarczanego przez Google Ireland Limited.

Google Tag Manager jest narzędziem technicznym, które umożliwia zarządzanie innymi tagami i skryptami umieszczonymi na stronie (np. Google Analytics 4, Google Ads, Piksel Meta, TikTok Pixel). GTM co do zasady nie służy samodzielnie do tworzenia profili ani prowadzenia analityk Użytkowników – jedynie uruchamia inne tagi, które mogą zbierać dane.

Jeśli na stronie zostały włączone poszczególne tagi za pomocą GTM (np. analityczne lub marketingowe), to właśnie one mogą zbierać dane użytkowników zgodnie z zasadami opisanymi w tej Polityce prywatności.

Podstawą prawną korzystania z GTM jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu prawidłowego działania strony i ułatwieniu zarządzania narzędziami. Tagi wymagające zgody są uruchamiane przez GTM dopiero po jej wyrażeniu.

Google Tag Manager może być wykorzystywany również do technicznej obsługi Google Consent Mode, w szczególności do przekazywania tagom Google informacji o statusie zgód Użytkownika i uruchamiania poszczególnych tagów zgodnie z tym statusem.

Informacje o zasadach przetwarzania danych znajdziesz w Polityce prywatności. Informacje o GTM znajdziesz na stronie: <https://marketingplatform.google.com/about/tag-manager/>

Google Consent Mode

Na naszej stronie możemy korzystać z mechanizmu Google Consent Mode, dostarczanego przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Google Consent Mode jest rozwiązaniem technicznym, które umożliwia przekazywanie do usług Google informacji o statusie zgód wyrażonych przez Użytkownika w banerze cookies lub centrum preferencji cookies. Mechanizm ten pozwala dostosować sposób działania tagów Google, w tym Google Analytics 4, Google Ads oraz innych narzędzi Google, do decyzji Użytkownika dotyczących zgody na wykorzystywanie plików cookies lub podobnych technologii.

W zależności od udzielonych lub odmówionych zgód Google Consent Mode może przekazywać do Google informacje dotyczące statusu zgody, w szczególności w zakresie przechowywania danych analitycznych,

przechowywania danych reklamowych, wykorzystywania danych użytkownika do celów reklamowych oraz personalizacji reklam.

Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na określone kategorie plików cookies lub podobnych technologii, tagi Google powinny działać zgodnie z przekazanym statusem zgody, w szczególności w ograniczonym zakresie albo nie powinny być uruchamiane w celach wymagających zgody Użytkownika.

Google Consent Mode może umożliwiać modelowanie danych statystycznych lub konwersji w sposób zagregowany, jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z konfiguracją narzędzia i obowiązującymi przepisami. Mechanizm ten nie zastępuje zgody Użytkownika na korzystanie z narzędzi analitycznych lub marketingowych, jeżeli taka zgoda jest wymagana.

Podstawą korzystania z Google Consent Mode w zakresie niezbędnym do zapamiętania i przekazania statusu zgód Użytkownika jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu prawidłowego zarządzania zgodami i respektowania wyborów Użytkownika. Korzystanie z narzędzi analitycznych lub marketingowych Google, których działanie wymaga zgody, odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażanej w banerze cookies lub centrum preferencji cookies.

Zgodą możesz zarządzać w każdym momencie w ustawieniach banera lub centrum preferencji cookies na Stronie.

Szczegółowe informacje o Google Consent Mode znajdują się w dokumentacji Google: <https://developers.google.com/tag-platform/security/concepts/consent-mode>.

Google Analytics 4

W celu analizy korzystania z naszej strony internetowej oraz jej optymalizacji korzystamy z usługi Google Analytics 4, dostarczanej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie do zbierania informacji o aktywności użytkowników na stronie (np. źródło wejścia na stronę, odwiedzane podstrony, typ urządzenia, przeglądarka internetowa). Informacje te służą nam do tworzenia statystyk, które pomagają ulepszać działanie strony i dostosowywać jej treści do potrzeb użytkowników.

Podstawą przetwarzania danych w związku z korzystaniem z Google Analytics 4 jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana w banerze cookies lub centrum preferencji cookies. Google Analytics 4 jest uruchamiany po wyrażeniu zgody na odpowiednią kategorię plików cookies lub podobnych technologii. Zgodą można zarządzać w każdym momencie w ustawieniach banera lub centrum preferencji cookies.

Użytkownik może również skorzystać z dodatku do przeglądarki udostępnianego przez Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych w ramach Google Analytics znajdują się na stronach: [Polityka prywatności Google](#).

Google Ads

Na naszej stronie korzystamy z narzędzi reklamowych Google Ads, dostarczanych przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Google Ads umożliwia prowadzenie działań reklamowych, w tym remarketingu, czyli kierowania spersonalizowanych reklam do Użytkowników, którzy odwiedzili naszą stronę lub wykazali określone zainteresowania. W ramach Google Ads wykorzystywane są pliki cookies oraz podobne technologie, które pozwalają na analizę zachowań Użytkowników i dopasowanie treści reklamowych.

Podstawą przetwarzania danych w związku z korzystaniem z Google Ads w celach marketingowych, remarketingowych, analityki reklamowej i personalizacji reklam jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana w banerze cookies lub centrum preferencji cookies. Narzędzia Google Ads wykorzystywane w tych celach

są uruchamiane po wyrażeniu zgody. Zgodą można zarządzać w każdym momencie w ustawieniach banera lub centrum preferencji cookies na Stronie.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Google w ramach usługi Google Ads znajdują się na stronie: [Polityka prywatności Google](#).

§9 Wirtualny asystent AI

Na naszej stronie dostępny jest wirtualny asystent AI (dalej jako Chatbot), działający z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji, w tym modeli językowych udostępnianych lub integrowanych w ramach usługi Eleven Labs. Wykorzystywany model językowy może ulegać zmianie w zależności od konfiguracji narzędzia. Chatbot służy do udzielania ogólnych informacji o ofercie, usługach, sposobach kontaktu oraz do ułatwienia Użytkownikowi poruszania się po Stronie. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Chatbota jest Administrator wskazany w niniejszej Polityce prywatności.

Chatbot nie służy do udzielania porad medycznych, diagnozowania, prowadzenia konsultacji medycznych ani obsługi spraw wymagających analizy indywidualnego stanu zdrowia Użytkownika.

Korzystanie z chatbota jest dobrowolne. Użytkownik sam decyduje, czy chce rozpocząć rozmowę z chatbotem oraz jakie informacje przekazać w ramach rozmowy. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem również za pośrednictwem innych kanałów kontaktu wskazanych na Stronie.

W związku z korzystaniem z chatbota mogą być przetwarzane w szczególności:

- treść wiadomości wpisywanych przez Użytkownika w ramach rozmowy z chatbotem;
- dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika w treści rozmowy, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub inne dane kontaktowe;
- informacje dotyczące zapytania Użytkownika, w tym informacje o interesujących go produktach, usługach lub sposobach kontaktu;
- dane techniczne związane z korzystaniem z chatbota, takie jak adres IP, identyfikator sesji, data i godzina rozmowy, dane dotyczące urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, logi techniczne, informacje diagnostyczne oraz inne dane niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania narzędzia;
- metadane interakcji z chatbotem, takie jak znaczniki czasu, identyfikatory rozmowy, informacje o przebiegu rozmowy, rodzaju zapytania lub sposobie korzystania z funkcji chatbota.

Użytkownik nie powinien przekazywać za pośrednictwem chatbota danych, które nie są potrzebne do obsługi zapytania, w szczególności danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, danych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa, danych płatniczych, haseł, danych dostępowych, danych osób trzecich, informacji poufnych, informacji objętych tajemnicą zawodową lub handlową ani innych danych nadmiarowych.

Ponadto Użytkownik nie powinien przekazywać za pośrednictwem chatbota informacji dotyczących stanu zdrowia, przebiegu leczenia, diagnoz, dokumentacji medycznej ani innych danych medycznych.

Treści wpisywane przez Użytkownika mogą być analizowane automatycznie przez system AI w celu wygenerowania odpowiedzi, obsługi zapytania, udzielenia ogólnych informacji o ofercie, usługach lub sposobach kontaktu a także ułatwienia Użytkownikowi poruszania się po Stronie.

Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z chatbota mogą być przetwarzane w następujących celach:

- umożliwienia działania chatbota i prowadzenia rozmowy z Użytkownikiem;
- wygenerowania odpowiedzi i obsługi zapytania Użytkownika;
- przekazania ogólnych informacji o ofercie, usługach lub sposobach kontaktu;
- ułatwienia Użytkownikowi odnalezienia informacji dostępnych na Stronie;

- zapewnienia bezpieczeństwa, prawidłowego działania narzędzia, diagnozowania błędów i obsługi zgłoszeń technicznych;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- realizacji praw Użytkownika wynikających z RODO.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z chatbota jest:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań Użytkowników, udostępnieniu dodatkowego kanału komunikacji, ułatwieniu korzystania ze Strony oraz zapewnieniu prawidłowego działania i bezpieczeństwa narzędzia;
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — jeżeli rozmowa dotyczy podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy albo wykonania umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO — w zakresie realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obsługi żądań dotyczących praw wynikających z RODO;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Takie przetwarzanie ma charakter pomocniczy, informacyjny i techniczny. Administrator nie wykorzystuje odpowiedzi, wyników analizy rozmowy, informacji zwrotnych ani statystyk z chatbota jako samodzielnej podstawy do podejmowania decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających w rozumieniu art. 22 RODO.

Dostawcą technologii wykorzystywanej do działania wirtualnego asystenta AI jest Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, United States (dalej jako Eleven Labs). Eleven Labs może przetwarzać dane osobowe jako podmiot przetwarzający dane na zlecenie Administratora, w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonowania chatbota.

Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z chatbota mogą być przekazywane:

- dostawcy technologii chatbota, tj. ElevenLabs;
- podprocesorom wykorzystywanym przez ElevenLabs w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi chatbota;
- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, hostingowe, techniczne, administracyjne, prawne lub doradcze;
- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, jeżeli taki obowiązek będzie ciążył na Administratorze.

Aktualna lista podprocesorów ElevenLabs jest udostępniana przez ElevenLabs w centrum zgodności dostawcy pod adresem: <https://compliance.elevenlabs.io>.

Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z chatbota mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli wynika to z zasad działania usługi ElevenLabs, korzystania przez ElevenLabs z podprocesorów, obsługi technicznej, wsparcia, bezpieczeństwa lub innych funkcji niezbędnych do świadczenia usługi. W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych w dokumentacji ElevenLabs oraz odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, EU-US Data Privacy Framework, standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej lub innych dopuszczalnych mechanizmów transferowych.

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem z chatbota są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, zapewnienia prawidłowego działania narzędzia, realizacji celów opisanych w niniejszym paragrafie, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Okres przechowywania danych przez ElevenLabs zależy od modelu usługi, konfiguracji konta Administratora, postanowień umowy oraz dokumentacji dostawcy. Dane mogą być przechowywane przez ElevenLabs przez okres

niezbędny do świadczenia usługi, zgodnie z umową, dokumentacją dostawcy, konfiguracją konta oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym w kopiach zapasowych zgodnie ze standardowymi zasadami retencji dostawcy.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługują prawa określone w RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych;
- prawo do sprostowania danych;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych, jeżeli ma zastosowanie;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pomocą danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce prywatności.

§10 Wtyczki społecznościowe

Na Stronie używane są wtyczki, widżety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale takie jak: Facebook (Meta), Instagram, YouTube. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są bezpośrednio na stronach ww. Usługodawców.

§11 Współadministrowanie

Dane przetwarzane na potrzeby statystyk zbieranych w ramach platformy **Facebook (Meta) / Instagram** są współadministrowane przez Administratora oraz Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, zwaną dalej Współadministratorem. Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługujących prawach, opisane zostały na stronie [Polityka prywatności](#).

Podział obowiązków stron jako współadministratorów określają ustalenia z art. 26 RODO, publikowane w politykach prywatności danej platformy.

—

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 10.06.2026 r.